



CREDENZO

Turning
uncertainties
into
opportunities
since 1921



81,705
Milliarden EUR
Wert der versicherten
Geschäfte

Viertgrößte
europäische
Kreditversicherungsgruppe

399,0
Millionen EUR
Prämieneinnahmen



532
Mitarbeiter

2,965
Milliarden EUR
Eigenkapital

12
Länder



Gründungsjahr
1921



Deckung von kurzfristigen
politischen Risiken in über

200
Ländern



S&P Global Ratings

Credendo – Export Credit Agency: **AA langfristige Emittentenbonität**

Credendo – Trade Credit Insurance: **A**

Credendo – Guarantees & Speciality Risks: **A-**

EINE FÜHRENDE EUROPÄISCHE KREDITVERSICHERUNGSGRUPPE

Wenn Sie einen Handels- oder Finanzkreditvertrag abschließen, erwarten Sie, dass die vereinbarten Bedingungen eingehalten werden. Wird der Vertrag gegen Ihren Willen aufgehoben oder werden vertragsmäßige Zahlungen nicht geleistet, entsteht Ihnen ein erhebliches Risiko, ungeachtet dessen, ob die Gründe kommerzieller oder politischer Natur sind. Eine Kreditversicherung schützt Sie vor diesem Risiko.

Als führende europäische Kreditversicherungsgruppe ist Credendo weitaus mehr als eine traditionelle Exportkreditagentur. Wir helfen Unternehmen, Banken und Versicherern, ihre internationalen Handelsaktivitäten auszubauen. Vom belgischen Hauptsitz aus bietet Credendo maßgeschneiderte Lösungen für den nationalen und internationalen Handel, wie zum Beispiel Versicherungen gegen Fabrikations- und Nichtzahlungsrisiken, Garantien und Finanzierungen. Umwelt-, Sozial- und Governance-Faktoren bilden einen wesentlichen Bestandteil dieser Lösungen. Wir unterstützen Exporteure in unseren gemeinsamen Bemühungen um eine bessere Zukunft für unseren Planeten.

VISION

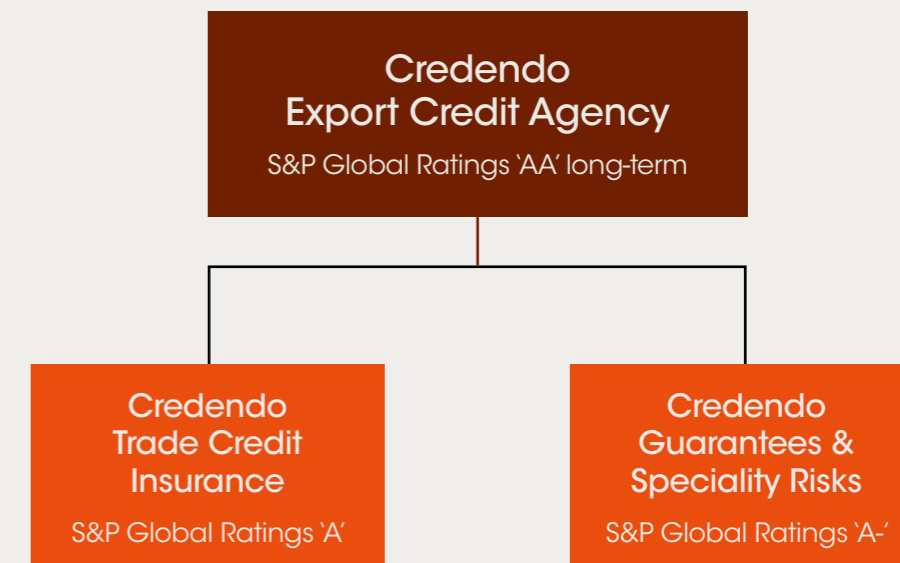
Wir sind Ihr Partner, um Sie vor Risiken bei Geschäften und Investitionen in der Realwirtschaft zu schützen, und die Finanzierung Ihrer Geschäfte zu erleichtern.

MISSION

Unsere Mission ist die Unterstützung von Handelsbeziehungen. Wir bieten maßgeschneiderte Versicherungs-, Rückversicherungs-, Garantie-, Bürgschafts- und Finanzierungslösungen für nationale und internationale Handelsgeschäfte oder Investitionen im Ausland. Wir schützen Unternehmen, Banken und Versicherungsgesellschaften vor Kreditrisiken und politischen Risiken und unterstützen die Finanzierung ihrer Geschäfte. Wir handeln verantwortungsbewusst und zukunftsorientiert.

Turning uncertainties into opportunities.

STRUKTUR



Kundennähe

Kundenzufriedenheit bildet den Kern unseres Wertesystems. Wir hören zu, sind aufgeschlossen, erläutern unsere Entscheidung und bieten erstklassigen Service. Unsere Mitarbeiter erarbeiten intelligente Lösungen, die auf die individuellen Bedürfnisse und komplexen Risikobedingungen unserer Kunden ausgerichtet sind.

So erhalten unsere Kunden stets eine maßgeschneiderte Lösung.

Respekt

Wir begegnen unseren Kunden, Mitarbeitern, Gesellschaftern und allen anderen Interessierten mit Respekt und legen größten Wert auf Achtung vor Gesellschaft und Umwelt. Wir gehen entschlossen gegen Diskriminierung vor. Wir behandeln alle Menschen mit Fairness und Ehrlichkeit. Wir versuchen stets, das Richtige zu tun und unterwerfen unser Handeln höchsten ethischen Standards.

Sie können uns vertrauen.

Zuverlässigkeit

Wir möchten mit unserer Expertise in Sachen Unternehmen und Risiken führend in unserer Branche sein. Wir streben nach operativer Effizienz, die unsere Nähe zum Kunden stärkt. Unsere Aktivitäten beruhen auf langfristig angelegten Strategien – wir blicken über den aktuellen Zyklus hinaus und setzen auf nachhaltige Finanzergebnisse.

Sie können auf uns zählen.



„Indem ich mir die Zeit nehme, die Bedürfnisse und Ziele meiner Kunden wirklich zu verstehen, kann ich ihnen Lösungen für ihre individuellen unternehmerischen Herausforderungen anbieten. So entstehen Vertrauen und langfristige Beziehungen.“

Antoine Demey,
Senior Underwriter bei Credendo – Export Credit Agency



„Respekt beruht auf Gegenseitigkeit. Ohne offene Kommunikation kann es keinen Respekt geben. In meiner Abteilung sorgen wir dafür, dass unsere Kommunikationskanäle stets offen sind und sowohl interne als auch externe Kommunikation ungehindert stattfinden kann.“

Carine Ramillon,
Head of External Relations bei Credendo – Guarantees & Speciality Risks



„Zuverlässigkeit ist das A und O. Als Rechts- und Schadenkoordinatorin verlassen sich Kunden und Kollegen auf meine präzise und zeitnahe Unterstützung. Indem ich hohe Standards in Sachen Professionalität und Integrität einhalte, stelle ich sicher, dass meine Arbeit stets gründlich und verlässlich ist.“

Alexandra Nicoletti,
Legal and Claims Coordinator bei Credendo – Trade Credit Insurance

KREDITVERSICHERUNG

Internationale Geschäfte sind mit erhöhten (kommerziellen und politischen) Risiken verbunden. Credendo unterstützt Exporteure durch die Begrenzung von Nichtzahlungsrisiken bei ihren ausländischen Kunden. So verbessert die DEME Group ihre technischen Angebote und erobert neue Märkte. Wie wäre es bei Ihnen?



„Die Kreditversicherung ermöglicht es uns, selbstbewusst um Projekte zu werben.“

Wenn wir Angebote für internationale Projekte erstellen, suchen wir immer nach der besten Lösung, um unsere Risiken zu begrenzen. Credendo gibt uns die Sicherheit, dass wir während der gesamten Durchführung unseres Projekts wie geplant bezahlt werden.

Wir wissen Credendos Unterstützung bei all unseren großen Baggerprojekten sehr zu schätzen – vor allem die offenen Kommunikationskanäle und Credendos Fähigkeit, maßgeschneiderte Lösungen anzubieten.“

Geert Wouters,
Head von Structured
Finance & Treasury von DEME

VERSICHERUNG FÜR BARGESCHÄFTE

Sind Sie in der Lage, sehr komplexe Anforderungen in Bezug auf finanzielle und vertragliche Verpflichtungen und Partnerschaften zu erfüllen? Jan de Nul zählt auf Credendo zur Eindämmung von Fabrikations- und Nichtzahlungsrisiken.

„Bei der Versicherung unserer Verträge schätzen wir die abgestimmte Zusammenarbeit mit Credendo auf der Grundlage eines lösungsorientierten Ansatzes sehr.“

Mit großer Zuversicht erweitern wir unsere Expertise in neue, aufstrebende Bereiche, während wir von Credendo abgesichert sind.“

Julie De Nul,
CEO von Jan De Nul



FINANZGARANTIE

Möchten Sie Ihrer Bank einen Anreiz bieten, ihre Kreditvergabekapazitäten für internationale Geschäfte zu erhöhen? John Cockerills Beziehung zu Banken profitiert von Credendos Finanzgarantien.

„Credendo unterstützt Exporteure bei der Finanzierung des Ausbaus ihrer internationalen Geschäfte, indem es ihnen hilft, Kredite von Banken zu erhalten.“

Credendo versteht unser Geschäft. Wir verfügen über viele verschiedene Technologien, die die Energiewende unterstützen – mit Aktivitäten auf der ganzen Welt. Mit der Unterstützung von Credendo konnten wir Bankfinanzierungen sichern, um das Wachstum unseres Wasserstoffgeschäfts voranzutreiben.“

Carina Suter Sardo,
Deputy Chief Financial Officer -
Head of Treasury, Trade and
Export Finance von
John Cockerill



FORFAITIERUNG

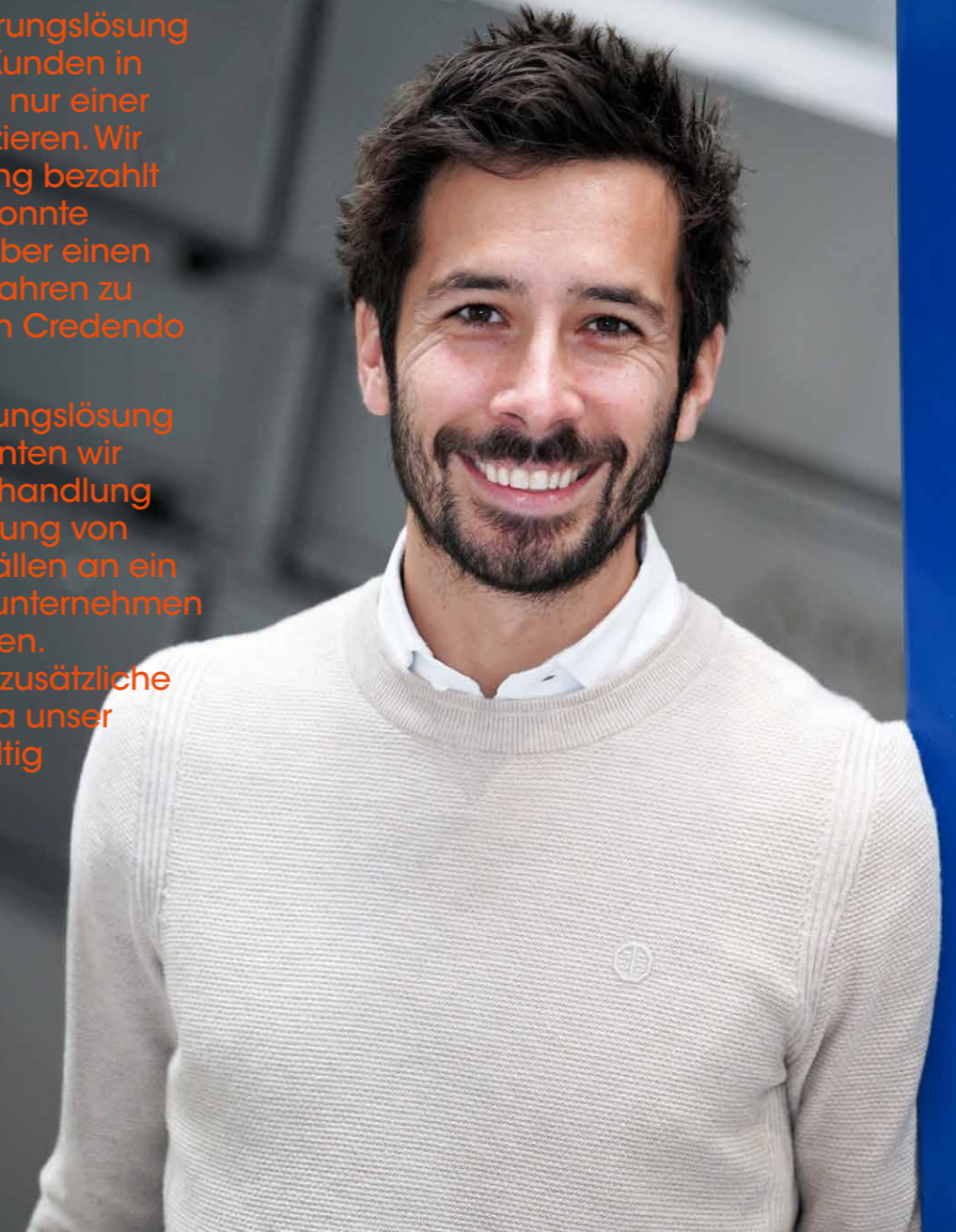


Verfügt Ihr Käufer nicht über die Mittel, um Ihre Investitionsgüterexporte bei Lieferung zu bezahlen? Credendo kann die Lieferantenkredite belgischer Exporteure refinanzieren. Diese Lösung erlaubt es Ecosteryl, der Konkurrenz einen Schritt voraus zu sein.

„Dank der Forfaitierungslösung war einer unserer Kunden in der Lage, zwei statt nur einer Maschine zu finanzieren. Wir wurden bei Lieferung bezahlt und unser Kunde konnte den Kreditbetrag über einen Zeitraum von vier Jahren zu niedrigen Zinsen an Credendo zurückzahlen.“

Dank der Forfaitierungslösung von Credendo konnten wir eine Anlage zur Behandlung und Wiederverwertung von medizinischen Abfällen an ein Abfallentsorgungsunternehmen in Uruguay verkaufen. Credendo hat uns zusätzliche Anreize gewährt, da unser Projekt als nachhaltig eingestuft wurde.“

Romain Dufrasne,
CEO von Ecosteryl



STRUKTURIERTE KREDITVERSICHERUNG UND POLITISCHE RISIKOVERSICHERUNG

Natixis CIB, Teil der internationalen Finanzdienstleistungssparte der Groupe BPCE, der zweitgrößten Bankengruppe Frankreichs, ist seit 30 Jahren ein führender Anbieter auf dem Rohstofffinanzierungsmarkt.

Benötigen die Kunden Ihrer Bank immer mehr Kreditlinien?

„Die Bank unterstützt Produzenten und Händler in vielen Branchen, darunter Agrarrohstoffe, Bergbau, Metalle und Energie, mit einem klaren Fokus auf ESG-Themen.

Wir sind entschlossen, neue Lösungen umzusetzen, um unser Finanzierungsportfolio besser an das Pariser Abkommen zum Klimaschutz anzupassen, und gleichzeitig unsere Rohstoffkunden beim Wachstum und der Transformation ihrer Geschäfte zu unterstützen.

Vor dem Hintergrund der weitreichenden Erfahrung Credendos in Bezug auf Rohstoffe und die Strukturen von Projektfinanzierungen, sowie der langjährigen Partnerschaft mit Natixis CIB, ist Credendo ein verlässlicher Versicherer, mit dem wir Risiken teilen und die Entwicklung unserer Handels- und Projektfinanzierungsaktivitäten im Kontext der globalen Energiewende unterstützen können.“

Aude Marcot,
Head of Credit Insurance von Natixis
Corporate & Investment Banking, Teil der
internationalen Finanzdienstleistungssparte
der Groupe BPCE



KURZFRISTIGE WAREN- KREDITVERSICHERUNG

Verkaufen Sie Waren oder Dienstleistungen auf Kredit und besteht das Risiko, dass ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt? Credendo schützt die Verkäufe seiner Kunden in fast allen Ländern der Welt.

Wenn UCB beabsichtigt, seine Medikamente möglichst vielen Patienten weltweit zugänglich zu machen, auch in wirtschaftlich schwierigen Regionen, wird Credendo als Kreditversicherer zu einem vollwertigen Partner, der dies ermöglicht.

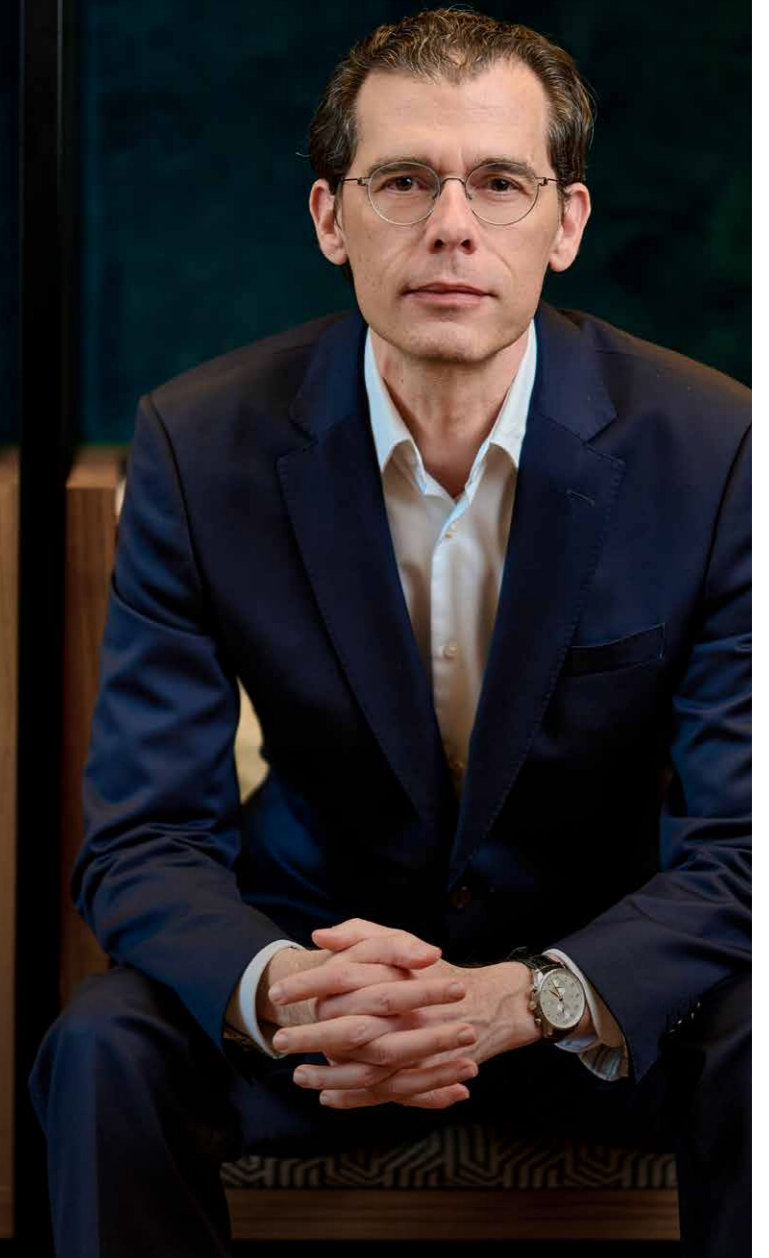
„Credendos finanzielle Solidität ist für UCB eine beispiellose Garantie für die Stabilität der Deckung.

Die Kreditprüfer stellen nicht nur verlässliche Finanzinformationen zur Verfügung, sondern verfügen auch über fundierte Branchenkenntnisse und ein solides und umfangreiches Netzwerk, wodurch wir bei der Bewertung des Schuldnerrisikos einen Schritt weiter gehen können.

Mein Account Manager bietet mir flexible und auf unsere Bedürfnisse zugeschnittene Lösungen an, die sich nahtlos in unsere Versicherungsstrategie einfügen.

Credendo ist bereit, in komplexen Fällen und bei schwierigen Bedingungen auf den Exportmärkten Risiken einzugehen, und wir honorieren dies, indem wir uns zur Steuerung dieser Risiken verpflichten.“

Eric Fumière,
Head of Corporate Insurance von
UCB



TOP-UP-COVER



Wie können Ihnen Credendos Top-up-Cover-Lösungen helfen, neue Geschäfte zu generieren?

InVivo wendet sich regelmäßig an Credendo, um die Kapazität seiner Kreditlimite zu erhöhen.



„Die Top-up-Formel von Credendo erlaubt es uns, kurzfristig schnell und flexibel auf Ausschreibungen oder Kapazitätsprobleme durch Rohstoffpreisschwankungen zu reagieren. Sie deckt unsere Warenkreditversicherung für Transaktionen, die die von unserem Erstversicherer festgelegten Kreditlimite überschreiten. Es ist ein automatischer Prozess – sobald die Entscheidung unseres Erstversicherers vorliegt, wissen wir sofort, wie hoch die Gesamtdeckung ist, die wir erhalten können.“

Ségolène Bouvrain,
Head of Credit and Cash Group
von InVivo

EXCESS-OF-LOSS COVER



Möchten Sie Ihr Unternehmen schützen und gleichzeitig das Kreditrisiko Ihrer Kunden im Auge behalten?

Die Estral Group vertraut auf die einzigartige Excess-of-Loss-Lösung von Credendo, um sich gegen größere Verluste abzusichern und gleichzeitig ihre Unabhängigkeit bei Kreditentscheidungen zu bewahren.



„Seit über 20 Jahren vertrauen wir darauf, dass Credendo unser Kreditmanagement mit maßgeschneiderten und flexiblen Lösungen unterstützt. Das Excess-of-Loss-Produkt gibt der Estral Group die volle Kontrolle über die Kreditlimite unserer Kunden, während das Risiko genau überwacht wird und unser Unternehmen vor großen und unvorhergesehenen Warenkreditverlusten geschützt ist – eine unverzichtbare Kombination, die uns auch in unbeständigen Marktbedingungen zu einem selbstbewussten Wachstum verholfen hat.“

Mit der Excess-of-Loss-Versicherung von Credendo genießen wir volle Autonomie bei der Umsetzung unserer Kreditmanagementverfahren. Wir können die Versicherungsparameter festlegen, darunter die Haftung – das von Credendo getragene Risiko – und den Selbstbehalt – das von uns getragene Risiko.“

Michele Cibaldi,
President der Estral Group

BÜRGSCHAFT



Nehmen Sie an Ausschreibungen teil, bei denen Sie eine Bürgschaft oder Garantie zur Absicherung Ihrer Projekte oder Verträge vorlegen müssen?

Erfahren Sie, wie PORR Ausschreibungen gewinnt.

„Ich weiß sehr zu schätzen, wie schnell Credendo Bürgschaften ausstellen kann. Wir haben nicht wochenlang Zeit, um unseren Kunden alle nötigen Unterlagen vorzulegen.“

Credendo unterstützt uns in allen Phasen des Projektlebenszyklus' bei der Erfüllung unserer Bürgschaftsverpflichtungen, vor allem mit Vorauszahlungs-, Vertragserfüllungs- und Gewährleistungsbürgschaften. Darüber hinaus tragen Bürgschaften von Credendo dazu bei, unseren Cashflow, unsere Kreditfähigkeit und unsere Kreditlinien bei unseren Banken zu sichern.“

Stefan Ondra,
Head of Group Treasury von PORR



Historie

1921

Das belgische Wirtschaftsministerium richtet eine Delkredere-Abteilung für die Absicherung belgischer Exportgeschäfte ein.

1996

Einführung von Market-Window-Aktivitäten, die Credendo – Export Credit Agency die Deckung von Risiken ermöglichen, die nur in geringem Maße belgische Interessen betreffen.

1939

Die Delkredere-Abteilung wird in eine unabhängige öffentliche Finanzkörperschaft mit Staatsgarantie umgewandelt. Sie wird in „Nationale Delcredere Dienst | Office national du ducroire“, kurz Delcredere | Ducroire, umbenannt und agiert jetzt unter dem Namen Credendo – Export Credit Agency.¹

2004

Credendo entwickelt sich zu einer europäischen Unternehmensgruppe und überträgt seine gesamten Aktivitäten im Bereich der kurzfristigen Kreditversicherung auf eine neu gegründete privatrechtliche Aktiengesellschaft. Im selben Jahrzehnt erwirbt Credendo Anteile an mehreren Kreditversicherern, von denen einer auf Excess-of-Loss- und Top-up-Cover spezialisiert ist und der andere auf dem Single-Risk-Markt tätig ist. Credendo erwirbt außerdem Anteile am Marktführer für kurzfristige Kreditversicherungen in der Tschechischen Republik.

2017

Nach der Konsolidierung der verschiedenen Gesellschaften unter dem gemeinsamen Namen Credendo im Jahr 2013 integriert jede Gesellschaft im Jahr 2017 Credendo in ihren Namen, um die gemeinsamen Werte der Gruppe, ihren Ansatz und ihre Stärke noch deutlicher zum Ausdruck zu bringen.

2021

Credendo fusioniert zwei seiner Tochtergesellschaften zum neuen Unternehmen Credendo – Guarantees & Speciality Risks. Das neue Unternehmen wird zu einem zentralen Ansprechpartner für spezialisierte Versicherungslösungen und vereint drei strategische Geschäftsbereiche: Excess-of-Loss- und Top-up-Cover, Single-Risk-Versicherung und Bürgschaften.

2022

Credendo – Export Credit Agency bringt das Credendo Green Package auf den Weg, um Projekte und Unternehmen mit einem positiven Beitrag zu sozialer Verantwortung und Umweltschutz zu unterstützen. Außerdem wird die Strategie für den Übergang von fossilen Brennstoffen zu nachhaltiger Energie veröffentlicht.

2025

Credendo vollzieht die Verschmelzung von zwei Tochtergesellschaften zu Credendo – Trade Credit Insurance. Diese neue Gesellschaft ist der zentrale Lösungsanbieter für die Versicherung politischer und wirtschaftlicher Risiken laufender Handelsgeschäfte innerhalb und außerhalb Europas.

¹ Der bisherige offizielle Name „Nationale Delcredere Dienst | Office National du Ducroire“ wurde durch das Gesetz vom 18. April 2017 mit verschiedenen Bestimmungen zur Wirtschaft (B.S./M.B., 24. April 2017) in „Delcredere | Ducroire“ geändert. „Credendo“ ist der Handelsname der Gruppe und „Credendo – Export Credit Agency“ ist der Handelsname von „Delcredere | Ducroire“. Heute werden hauptsächlich die Handelsnamen verwendet.



UNSERE NIEDERLASSUNGEN IN EUROPA





Ausgabe 2025



Credendo

Montoyerstraat 3
1000 Brüssel, Belgien
T +32 (0)2 788 88 00
www.credendo.com

LinkedIn: linkedin.com/company/credendo

Credendo Risk app



Verantwortlicher Herausgeber: Dirk Terweduwe
Öffentliche Einrichtung mit staatlicher Garantie